

# ご契約者の皆さんへ

SOMPO 損害保険ジャパン株式会社

損保ジャパンでは、職場やご自宅のパソコン・スマートフォンからインターネット上で24時間いつでも自動車保険のご継続手続きが可能です！面倒な申込書類のやり取りも不要ですので、この機会にぜひ団体扱自動車保険WEB更改サービスClickar（クリッカー）をご利用ください。

スマートフォンからの  
アクセスはこち



## 団体扱自動車保険 Clickar 更新お手続き手順 (所要時間目安：約10分)

※画面イメージはPC版です。

1

マイページトップ画面 (損保ジャパン公式ウェブサイト <https://www.sompo-japan.co.jp/> からログインできます。)

**★ご注意★**  
マイページ会員登録がお済みでない方は、裏面の手順にしたがって、会員登録から始めてください。

【Clickar（団体扱自動車保険WEB更改サービス）によるお手続き】の下にある【更新のお手続き】ボタンをクリックしてください。

2

ご契約の選択～個人情報取扱等同意画面

マイページにご登録済みの契約が表示されますので、【契約の更新】をクリックしてください。

※ご契約が表示されない場合はご契約の登録が必要です。画面下部の「証券番号の入力」ボタンを押していただき、更新されたい契約の現在の証券番号を入力し、登録をお願いいたします。

3

ご契約の基本事項・告知事項等確認画面

「損保ジャパンの個人情報の取扱い」と「取扱代理店の個人情報の取扱いならびに勧誘方針」をご確認のうえ、同意いただける場合は【上記二つの個人情報の取り扱いに同意する】ボタンをクリックしてください。

「ご継続のご契約」の、基本事項と告知事項等の内容をご確認いただき、必要項目を入力してください。

4

団体扱の範囲の確認画面

契約者、記名被保険者、車両所有者をご確認いただき、【次へ】をクリックしてください。

5

### プラン選択画面

【フリープラン試算】をクリックすると、各プランの補償を変更することができます。補償内容を変更された場合は、【保険料再計算】をクリックしてください。

6

ご連絡先等の確認・変更画面

内容をご確認いただき、【次へ】をクリックしてください。

7

重要事項等説明画面

「重要事項等説明書はこちらをクリック」のリンクから内容をご確認いただき、同意いただける場合は、【重要事項等説明について同意しました】をクリックしてください。

8

### 申込内容最終確認画面

契約内容の最終確認をおこなってください。  
【訂正】をクリックすると入力画面に戻り、入力した内容を修正・変更することができます。

9

### 申込手続き完了画面

これでお手続きは完了です。  
手続き完了メールが送信されます。

お手続きいただき、ありがとうございました。  
後日、保険証券が郵送されます。

※Web証券を希望された方は、当社ホームページにて内容の確認をお願いします。ホームページでの確認につきましては、お手続き後に送付するはがきでご案内します。



# 【参考】マイページ会員登録お手続き手順（所要時間目安：約5分）

## 1 損保ジャパン公式ウェブサイトへアクセス

**★ご注意★**  
更新のお手続きは、事前にマイページ会員登録が必要となります。すでに会員登録がお済みの方は裏面を参照してください。

損保ジャパン公式ウェブサイトへアクセス  
<https://www.sompo-japan.co.jp/>

スマホからご登録いただく場合は、最終ページの2次元コードを読み取ってアクセスしてください。  
※トップページの画像は時期によって異なります。

## 2 サイト内からマイページ登録サイトへ

損保ジャパン公式ウェブサイト内で下にスクロールして、ご契約者さま欄のお客さま向けインターネットサービス損保ジャパンマイページの「新規登録」ボタンをクリックしてください。

「会員規定」をご確認いただき、同意いただける場合は、「同意する」をチェック → 「次へ」ボタンをクリックして、お客さま情報入力画面へおすそみください。

## 3 マイページ登録サイトにて必要情報を入力

必須項目について入力してください。  
設定したパスワードは本登録の際に入力しますので、必ず控えておいてください。

**★重要★**  
Clickarで更新手続きをおこなっていただくご契約の「証券番号」を入力してください。  
(『更新後』証券番号ではありません)。

入力された情報とご契約情報の下記4項目が一致していないと契約の登録ができません。  
「氏名」「住所」「生年月日」「電話番号」

また、複数の自動車保険にご加入の方は、「追加」ボタンをクリックすると最大5契約まで登録可能です。  
マイページ登録後に契約を追加することも可能です。

入力が終りましたら、【次へ】ボタンをクリックしてください。

4

## マイページ会員登録サイト 登録内容確認～仮登録受付

前の画面で入力した内容を再度ご確認いただき、「確定」ボタンをクリックしてください。

5

## マイページ登録サイト 本登録

ご登録いただいたアドレス宛にメールが送信されます。  
※この段階では、まだ登録手続きは完了していません。

6

## マイページ登録サイト パスワード設定

「③ 必要情報の入力画面」で設定したパスワードを入力し、「登録」ボタンをクリックしてください。

7

## マイページ登録サイト 登録完了

「マイページトップへ」ボタンをクリックし、当該ちらし表紙の「Clickarお手続き手順」に従って、更新のお手続きに進んでください。

※スマートフォンで会員登録されたお客様は、下記「スマートフォンでマイページの会員登録を行う場合はこちら」欄記載の注意項をご確認ください。



マイページ会員登録が完了しました。

## スマートフォンでマイページの会員登録を行う場合

左の2次元コードからアクセスしてください。  
※スマートフォンで会員登録されたお客様は、お手数ですが登録完了後、当該ちらし表紙の「スマートフォンからのアクセスはこちら」の2次元コードを読み込み、Clickarのトップページから更新のお手続きに進んでください。

## 操作に関するお問い合わせ

Clickarの操作でお困りの場合は…  
右の2次元コードからAIチャットにご質問ください



## 【お問い合わせ先】(取扱代理店)

(引受保険会社)

**損害保険ジャパン株式会社**  
SOMPO

〒160-8338 東京都新宿区西新宿1-26-1  
<公式ウェブサイト> <https://www.sompo-japan.co.jp/>

本紙は損害保険ジャパン株式会社の団体扱自動車保険WEB  
更改サービス（Clickar）の手続きの概要を説明したものです。  
ご不明な点は、取扱代理店または損保ジャパンまでお問い合わせください。